



ГРАД БАЊА ЛУКА
www.banjaluka.rs.ba

ШТАБ ЗА ВАНРЕДНЕ СИТУАЦИЈЕ ГРАДА БАЊЕ ЛУКЕ

ПРЕПОРУКЕ ЗА ПОСТУПАЊЕ У ВЕЗИ АКТУЕЛНЕ ЕПИДЕМИОЛИОШКЕ СИТУАЦИЈЕ

У свим објектима у хотелском и туристичком сектору важно је проводити и поштовати опште мјере спречавања преноса инфекција. Сви радници могу се штитити поштовањем општих мјера спречавања преноса инфекција.

У објектима је важно обезбједити адекватан систем вентилације који правилно функционише. Доступност текуће воде и сапуна у сврху поштовања основних хигијенских норми мора бити обезбјеђена.

У хотелу осигурајте лаку доступност одговарајућег потрошног материјала за спречавање инфекција:

- сапун, вода или алкохолни раствор/гел за дезинфекцију руку
- топлотни јери
- папирне марамице и папирни убруси за руке
- хируршке маске
- једнократне рукавице
- вреће за смеће
- течности за површинску дезинфекцију .

Туристи, док год не показују симптоме, не представљају ризик. Поступања су иста као и у периоду сезонске грипе. Треба појачати дезинфекцију заједничких просторија, соба и санитарних чворова, те поставити обавјештење о припремљености хотела на појаву симптома код гостију у којима их моле да у сумњи контактирају радника хотела који ће:

- Обавјестити надлежног епидемиолога
- Обезбједити изолацију особе
- Омогућити особи са симптомима сав потребан комфор: доставу хране, лијекова и течности, те пружање здравствене заштите на локацији или у најближем центру.

Уз таква обавјештења и радници и гости ће се осјећати сигурније. Информисање особља и снабдевеност заштитним материјалом доприносе организованим и мирним поступцима, чиме се спречавају ситуације ширења панике. Правилно планирање, заједно са превенцијом и информисањем, осигураће здравље посјетилаца и радника, али и правилно функционисање објекта.

У овом тренутку, нема ограничења за рад и примање гостију у хотелу.



ИЗВЈЕШТАВАЊЕ И КОМУНИКАЦИЈА СА РАДНИЦИМА:

Препоручује се одржавање састанака са свим радницима са сљедећим информацијама:

1. Прихватити чињеницу постојања акутне болести узроковане новим корона вирусом и нагласити важност тачних и провјерених информација о вирусу и болести, као што су информације од стране министарстава, Института за јавно здравство, Свјетске здравствене организације и слично. Нагласити да је ширење непровјерених и нетачних информација и митова о вирусу штетно.
2. Искомуницирати и подсјетити раднике о важности хигијене и прања руку. Подсјетити раднике на мјере хигијене и упутства и процедуре које вриједе у вашој установи. Нагласити и подсјетити на важност хигијене у припреми хране.
3. Потакнути раднике да избјегавају руковање с гостима.
4. Пренесите које мјере смањења ризика ће бити примијењене у објекту (нпр. већа доступност сапуна и дезинфицијенса за госте, појачање дезинфекције заједничких просторија и санитарних чворова, лифтова и слично).
5. Пренесите поступке које требају пратити уколико неко од гостију или радника пријави појаву симптома (јављање директору, изолација госта у соби, јављање љекару надлежном за госте хотела и надлежном епидемиологу).

УПУТСТВО ЗА ЧИШЋЕЊЕ:

- Прије почетка чишћења, ставите маску и рукавице. Избјегавајте додиривање лица и очију током чишћења.
- Отворите прозоре да се простор провјетрава и/или укључите вентилацију.
- Очистите под детерџентом (нпр. Ајак) те након тога дезинфикујте алкохолним или хлорним дезинфицијенсом (нпр. Асепсол, Семи сан Т65).
- Очистите тоалете, укључујући WC школку и све доступне површине у тоалету детерџентом (нпр. Доместос, Санитар), те након тога дезинфикујте хлорним препаратом (нпр. Семи сан Т65).
- За дезинфекцију треба одабрати средство које у себи садржи неки од сљедећих активних састојака: Натријум хипохлорит 0,05-0,5% или Етанол 70%. Немојте користити паковање с распршивачем за наношење дезинфекционог средства јер може доћи до прскања које може даље ширити вирус.
- Уклоните постељину, јастучнице, деке и друге тканине те их оперите. За прање користите машину за веш (програм на 90 °C) и детерџент за прање веша.
- Након чишћења, крпе опрати на 90 °C или након прања дезинфиковати потапањем у дезинфекционо средство најмање 30 минута.
- Скините рукавице и маску те их ставите у пластичну врећицу, а затим оперите руке сапуном и водом.
- Сав отпад настао током чишћења треба што је прије могуће одложити у канте за смеће.
- Истуширајте се и пресуците радну одјећу одмах након чишћења.
- Оставите прозор отворен и/или вентилацију укључену да се просторија темељно прозрачи.



ТРЕБАЈУ ЛИ ГОСТИ И РАДНИЦИ ХОТЕЛА НОСИТИ МАСКЕ?

ДА – АКО ОСОБА ИМА СИМПТОМЕ ИНФЕКЦИЈЕ РЕСПИРАТОРНОГ СИСТЕМА

Појединце са симптомима болести респираторног система треба потицати на ношење маске како би се ограничило ширење болести. Међутим, сама употреба маске не пружа одговарајућу заштиту и треба подузимати друге, подједнако релевантне мјере (попут одржавања хигијене руку, одржавање удаљености од осталих гостију и особља од најмање један метар, а по могућности два метра). Ако се користе маске, треба поштовати адекватне поступке ношења, уклањања и одлагања, те хигијенске мјере прања руку након уклањања заштите.

НЕ - АКО ОСОБА НЕМА СИМПТОМЕ ИНФЕКЦИЈЕ РЕСПИРАТОРНОГ СИСТЕМА

Нема доказа да је употреба медицинске маске за једнократну употребу на здравим особама корисна у спречавању инфекције. Уз то, појединци без респираторних симптома требали би често обављати хигијену руку и избежавати непосредну близину са зараженим особама.

ПОСТУПАК У СЛУЧАЈУ СУМЊЕ НА СЛУЧАЈ ЗАРАЗЕ КОРОНАВИРУСОМ

У случају уочавања симптома инфекције коронавирусом код посјетилаца хотела, вриједи сљедеће:

- Управник хотела или други радник треба одмах контактирати надлежног епидемиолога како би пријавио сумњиви случај и примио упутства о потребним поступцима
- Особи под сумњом савјетовати да остане у соби са затвореним вратима; треба јој понудити хируршку маску и папирне марамице
- Радницима хотела савјетовати да не улазе у собу у којој је особа под сумњом на инфекцију
- Уколико постоји потреба контакта с гостом, требало би одредити само једну особу која ће се бавити тим гостом уз употребу заштитне медицинске маске и рукавица, те одржавање удаљености од најмање метар од болесника, по могућности, два метра.
- Маске, рукавице и слична заштитна опрема треба одмах након коришћења бити затворена у пластичне вреће и одложена у канту за смеће с поклопцем предвиђену за инфективни отпад и не смије се користити поновно. Након бацања заштитне опреме у канту за отпад, радници требају опрати руке сапуном и водом



**ПОСТУПАК ПРАЊА И ЧИШЋЕЊА ХОТЕЛСКЕ СОБЕ
У СЛУЧАЈУ ДА ЈЕ У ЊОЈ БОРАВИЛА ОСОБА НА КОЈУ СЕ СУМЊА
ИЛИ ЈЕ ПОТВРЂЕНО ДА ЈЕ ЗАРАЖЕНА КОРОНАВИРУСОМ**

Ако је могуће, затворите потенцијално контаминирану собу и сачекајте 72 часа прије чишћења како би се инфективност вируса смањила.

Упутства за чишћење:

- Прије него што почнете с чишћењем, ставите маску и рукавице. Избјегавајте додиривање лица и очију током чишћења.
- Држите отворене прозоре да се простор провјетрава и/или укључите вентилацију.
- Очистите под детергентом те након тога дезинфикујте.
- Очистите и дезинфикујте све потенцијално контаминирани површине: кваке на вратима, телефоне, дршке у ходницима и на стубиштима.
- Очистите тоалете, укључујући WC шкољку и све доступне површине у тоалету детергентом те након тога дезинфикујте.
- Немојте користити паковање с распршивачем за наношење дезинфекционог средства јер може доћи до прскања које може даље ширити вирус.
- Уклоните постељину, јастучнице, деке и друге тканине те их оперите. За прање користите машину за веш (60 - 90°C) и детергент за прање веша.
- Након чишћења крпе опрати на 90 °C.
- Скините рукавице и маску те их ставите у пластичну врећицу, а затим оперите руке сапуном и водом.
- Сав отпад настао током чишћења треба што прије одложити у канте за отпад.
- Истуширајте се и пресвуците ођећу одмах након чишћења.
- Оставите отворен прозор и/или вентилацију укљученом да се просторија темељно прозрачи.